

“Success isn't just about what you accomplish in your life. It's about what you inspire others to do.”



Rob Bakker



WOONPLAATS

Elst (Ut)



TELEFOON

+31 6 22 93 37 40



E-MAIL

rob.bakker@full-scope.nl



Vooral in te zetten bij

Veranderingen, die vragen om hernieuwde verbinding, en motivatie en inspiratie vanuit vakmanschap. Dat kan zowel vanuit management-, adviseurs- als coachpositie.



Persoonlijk profiel

EIGENSCHAPPEN

Open, verbindend, inspirerend, energiek, oprecht geïnteresseerd, creatief, conceptueel, authentiek, onafhankelijk, oplossingsgericht, communiceer van hoog tot laag

TYPERINGEN VAN OPDRACHTGEVERS EN COLLEGA'S

- werkt vanuit een inspirerende visie
- verbindend en vooruitdenkend
- observeert heel goed
- geeft vertrouwen
- brengt naast inhoud veel energie
- snelle denker met een flexibele geest
- een gezonde dosis humor
- weet als geen ander complexe zaken weer simpel te krijgen



Taalvaardigheden

Nederlands:	Moedertaal
Engels:	Vloeiend
Duits	Gevorderd

PROFIEL

Na een start in onderwijs en sport, ben ik zowel in ICT als in HR werkzaam geweest, voor een groot deel in de financiële wereld. Ik heb meer dan twintig jaar ervaring met veranderen, reorganiseren, verbeteren van werkwijze, en de consequenties daarvan voor de loopbaan- en ontwikkelmogelijkheden van medewerkers. Ik heb deze activiteiten afwisselend vanuit lijn-, staf-, programma- en projectperspectief georganiseerd. De ene keer gebeurde, dat vanuit centrale regieteams met kwartiermakers voor grote organisatieonderdelen, de andere keer in kleiner verband voor de afdelingen, waar ik zelf direct verantwoordelijk voor was.

Ik ben een energiek, enthousiast en gedreven mens. Ik ben in staat anderen in goed contact te inspireren en in beweging te brengen. In teams fungeer ik als verbindend en energiebron. Ik houd van afwisseling en nieuwe dingen. Ik werk graag samen met anderen aan een aansprekend resultaat met ruimte voor het behalen van individuele medailles.

Ik ben conceptueel sterk en houd van het kraken van puzzels. Ik zie snel verbanden en kan vanuit een onverwachte hoek kijken. Ik kan goed structureren en kan zaken zowel mondeling als schriftelijk compact en kraakhelder aan anderen uiteenzetten.

Ik heb van nature een coachende stijl van leiding geven, maar kan als de situatie daarom vraagt ook sterk sturend zijn.

Ik wordt gewaardeerd voor mijn brede en open kijk op zaken. Ik ben vertrouwd met scenariodenken, strategievorming en organisatie-inrichting.

Ik leg makkelijk verbinding tussen mensen en afdelingen om zo de samenwerking en het resultaat voor de klant te verbeteren. Ik kijk daarbij end-to-end naar processen en voorkom zo suboptimalisatie door eiland-denken.

Ik ben per direct beschikbaar en zie uit naar een kennismaking.



Opleidingen en trainingen

OPLEIDINGEN

- Verandermanagement, Postdoctoraal Academie voor Management (2004-2005)
- HR Strategie, Postdoctoraal Academie voor Management (2003-2004)
- Post Graduate Cooperative Computing, Middlesex University / CIBIT (1996-1997)
- AMBI, HBO IT (1986-1989)
- Lichamelijke Opvoeding MO-P, Bachelor Academie voor Lichamelijke Opvoeding Amsterdam (1981-1985)

TRAININGEN

- Professional Productowner (2017)
- Professional Scrummaster (2017)
- Lean Yellow, Green, Black Belt (2015-2016)
- Agile en Scrum foundation (2012)



Nevenfuncties

- Basketballcoach (1980-heden)
- Bestuurslid Stichting Basketball Academy Utrecht (2014-2018)
- Talentcoach UBALL (2005-2015)



Interesses

- Basketball
- Bord- en kaartspellen



Overige activiteiten

- **Coaching:** Persoonlijke ontwikkeling voor young professionals, Career crafting.
- **Trainingen:** Lean Yellow Belt, Feedback, Pitching, IT Continuity.
- **Workshops:** Lean VSM-sessies, scenario thinking, strategievorming.

ERVARING

Ik geef al meer dan twintig jaar leiding aan teams tot maximaal vijftig medewerkers. Daarbij speelden steevast veranderingen op strategisch/tactisch dan wel operationeel niveau. De ene keer ging dat om de integratie van diverse IT-afdelingen tot één geheel. De andere keer ging het om de consolidatie en herpositionering van bijvoorbeeld procesmanagement. Ook heb ik kwaliteitsmanagement dichter op de vloer georganiseerd.

Op dit moment werk aan een implementatie van een agile/scrum werkwijze bij een branchevereniging en aan een toekomstvisie voor het IT-systeem. In het recente verleden heb ik mij onder andere bij een omgevingsdienst bezig gehouden met het aansturen van informatiemanagement, functioneel beheer en de implementatie van business intelligence en een agile werkwijze. Het draaide om het opnieuw bouwen van een goede band met de business, de afdeling automatisering en leveranciers om zo samen een uitstekende dienst te leveren aan zowel eigen medewerkers als inwoners en bestuurders van de regio.

In persoonlijk contact ben ik geïnteresseerd in de mens achter de medewerker. Ik ben in staat om open gesprekken te voeren, vertrouwen te winnen en op basis daarvan richting en acties te bepalen, die passen bij het bedrijfsbelang en de door de medewerker gewenste ontwikkelrichting. Ik kijk daarbij vanuit de perspectieven deskundigheid, interactie, persoonlijkheid en context.

Voor verandering vanuit strategisch/tactisch oogpunt bekijk ik de opgave vanuit structuur, processen, politiek, leren, belonen en gedrag om zo een compleet beeld te vormen van zowel bedoeling en problematiek als oplossingen en interventies. Ik heb oog voor de belangen van alle partijen en kan deze tegen elkaar afwegen en beïnvloeden.

2021-heden

PRODUCTMANAGER

Fenac / Bureau AudCom – 4 medewerkers

- Ingezet om de migratie van software naar nieuwe onderliggende tooling onder controle te krijgen.
- Opstellen lange termijn visie IT-dienstverlening t.b.v. branchevereniging.
- Doorvertaling naar doelen en personele ontwikkeling.
- Verbetering interne processen.
- Ondersteuning bij DevOps inrichting.
- Ondersteuning bij Agile transformatie als product owner en scrummaster.

2019-2020

ORGANISATIEADVISEUR

Schiphol Groep

- Ingezet om IT Anywhere transformatie te versnellen.
- Integratie van business en IT tot nieuwe, beter samenwerkende, eenheden.
- Doorvertaling beleid tot afdelingsdoelstellingen.
- Implementatie van een gestructureerde en aantoonbare riskmanagementcyclus, waaronder een control framework, risicoanalyses en acceptaties om zo aantoonbaar in control te kunnen komen.
- Ondersteuning bij Agile transformatie.

2018-2019

INFORMATIEMANAGER

DCMR – 30 medewerkers

- Informatieanalyse t.b.v. Regionale Omgevingsinformatie in het kader van Omgevingswet, Meerjarenprogramma-rapportage, Centraal Register Installaties en Activiteiten.
- Ondersteund bij Agile transformatie.
- Coördinatie cluster Informatie:
Verantwoordelijk voor informatiemanagement, functioneel beheer toepassing zaakgericht werken en implementatie van business intelligence.
Financiële huishouding en bezetting op orde gebracht.
Business en IT verbonden t.b.v. digitale transformatie.
Persoonlijke ontwikkeling medewerkers gestart.

2017-2018

DIRECTEUR OPERATIONAL EXCELLENCE

Telindus – 12 medewerkers

- Kwartiermaker voor bedrijfsbrede implementatie van strategische sturing en personeelsplanning ingericht als tegenwicht van ad hoc commerciële drijfveren.
- Relatie servicemanagers en back end ondersteuning verbeterd t.b.v. hogere klanttevredenheid.
- Lean-gedachtengoed geïntroduceerd.
- Feedback geven en ontvangen op de kaart gezet.

2014-2016

MANAGER

Rabobank Nederland – 50 medewerkers

- Diensten in het kader van bezuinigingsoperatie geanalyseerd en afgebouwd of elders belegd.
- Medewerkers begeleid in het maken van keuzes voor het vervolg van hun loopbaan dan wel vertrek.
- Binnen het IT-traineeprogramma verantwoordelijk voor het geven van het vierluik Contact! rond presence, waarnemen, contact maken en teweegbrengen.
- Verschillende activiteiten in het kader van innovatie: IT Academy, pitchtrainingen, hackathons, strategie sessies en scenario thinking

2011-2014

MANAGER, MANAGEMENTADVISEUR

Rabobank IT Nederland – 45 medewerkers, 2 teamleiders

- Gegevensmanagement en datalogistiek afgebouwd wegens gebrek aan tastbaar resultaat.
- Procesmanagement gecentraliseerd en elders in organisatie belegd.
- IT Academy opgericht t.b.v. kennisuitwisseling door o.a. informatieve lunchsessies en kennis carrousel.
- Implementatie van Agile/Scrum: aanstellen coaches, vormgeven curriculum en inrichten community.
- In team van kwartiermakers visie en bijbehorende OR-adviesaanvraag voor IT Nederland vormgegeven en geschreven (kanteling van functionele naar ketengerichte inrichting). De diverse belangengroepen op één lijn gekregen en ze gezamenlijk op laten trekken naar een nieuwe toekomst.

2007-2011

MANAGER, MANAGEMENTADVISEUR

Rabobank Groep ICT – 5 tot 30 medewerkers

- Kwaliteits- en risicomangers dicht op de vloer laten werken i.p.v. in onderzoeken op afstand.
- Configuration Management Office ingericht.
- IT4IT-project t.b.v. tooling voor automation, continuous integration en delivery, DevOps.
- Secretariaat gereorganiseerd en op niveau gebracht.

2005-2007

MANAGEMENTADVISEUR

Rabobank Groep ICT

- In team van kwartiermakers invulling gegeven aan migratiestrategie Groep ICT t.b.v. integratie onafhankelijke IT-afdelingen, inclusief verandering en OR-adviesaanvragen.
- Betrokken bij off shore uitbesteding.

2001-2005

HR-MANAGER, HR-BUSINESS PARTNER

Rabofacet – 10 medewerkers

- Team van organisatie- en opleidingsadviseurs, loopbaangeleiders verkleind met betere dienstverlening. Deel van dienstverlening uitbesteed.
- Succession planning, trainingen en talentprogramma opgezet ter versterking van het leiderschap.
- Relatie met business en niveau dienstverlening hersteld.

1998-2001

PROGRAMMAMANAGER

Robeco

- Coördinatie en coaching in intern traineeprogramma voor IT-afdeling.
- Year 2000 testcentrum opgezet inclusief werkwijze.

1992-1998

INFORMATIEANALIST, PROJECTMANAGER

Ordina Finance, Integer Information

- Gewerkt aan salarissysteem voor de krijgsmacht, achterstallig onderhoud aan systemen bij verzekeraar, en tools t.b.v. creatie testdatabases.

1989-1992

TECHNISCH PROJECTLEIDER, FUNCTIONEEL ONTWERPER

RAET, ARC Automation

- Gewerkt aan Data entry systeem, verwerking van automatische betalingen, CRM-systeem, en Gemeentelijke Basisadministratie.

1986-1989

PROGRAMMEUR, TECHNISCH ONTWERPER NCCW

- Gewerkt aan tools voor automatisch bijwerken data dictionaries op basis van sourcescans. Aansluitend gewerkt aan ontwerp en realisatie van Woonruimteverdeling- en Ledenadministratiepakket.